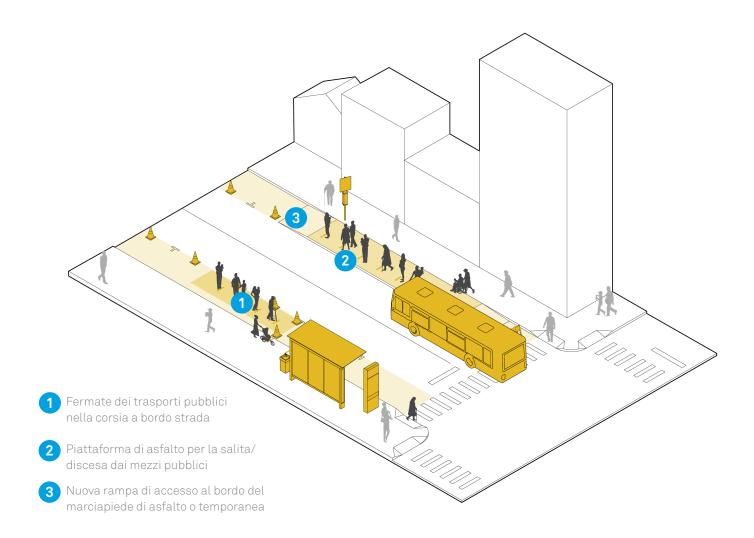
# FERMATE E PUNTI DI ACCESSO AI MEZZI PUBBLICI



Prevedere un'area di attesa sufficiente per i passeggeri dei mezzi pubblici e consentire l'accesso dalla porta posteriore/da tutte le porte per ridurre i tempi di attesa e di salita/discesa.

#### **CONTESTO**

- Fermate di mezzi pubblici con percentuali elevate di salita/discesa o concentrate in determinate fasce orarie del giorno.
- Fermate di mezzi pubblici su marciapiedi troppo frequentati o troppo stretti per consentire un'attesa con distanziamento fisico.

#### **PASSAGGI CHIAVE**

- Realizzare piattaforme con materiali provvisori in asfalto e piattaforme modulari
- Installare rampe, attraversamenti pedonali e spartitraffico per accedere a fermate a metà isolato.
- Agevolare la salita/discesa posteriore tramite sistemi di mobile ticketing, pagamenti contactless a bordo ed emissione di biglietti alle fermate.

**TEMPISTICA:** Da giorni a mesi per la pianificazione, da ore a settimane per la realizzazione.





Credit: Reuters/Maggie Andresen

## Kigali (Ruanda)

Le autorità ruandesi hanno installato postazioni per la disinfezione delle mani in corrispondenza delle fermate degli autobus nella capitale Kigali.





### **Pianificazione**

- Incoraggiare la creazione di un gruppo di lavoro con personale municipale e delle agenzie di trasporto pubblico, compresa la pianificazione della rete, la velocità e l'affidabilità, la pianificazione dei servizi e gli operatori.
- Dare priorità alle fermate con utenza costante o aree con un numero elevato di casi di COVID-19.
- Implementare nei punti dove necessità e fattibilità sono elevate, quindi estendere il programma a siti più impegnativi.
- Coordinarsi con programmi legati a bici, spazi pubblici o marciapiedi per stabilire se è il caso di prevedere un avanzamento del marciapiede o un'isola di fermata.
- Concentrarsi sulla salita/discesa dal lato posteriore/da tutte le porte e mettere a disposizione opzioni di pagamento online/all'esterno dei veicoli.

## **Partecipazione**

- Dare l'opportunità ai passeggeri dei mezzi pubblici, ai gruppi civici, alle associazioni di passeggeri disabili, alle attività commerciali, ai sindacati dei lavoratori dei servizi e della salute di segnalare i siti in cui apportare dei miglioramenti per la salita/discesa.
- Collocare volantini alle fermate prima della realizzazione per chiedere un riscontro ai passeggeri.
- Promuovere il riscontro online, all'interno del veicolo e alle fermate.
- Annunciare una lista di fermate insieme a un processo di pianificazione abbreviato per altri luoghi.

# Progettazione e realizzazione

- Mantenere accessibili la salita/discesa tramite una piattaforma a livello del bordo del marciapiede esistente o entro tolleranze di pendenza accessibili.
- Supportare la salita/discesa posteriore con piattaforme di almeno 9 m.
- Prevedere l'accesso lungo le piste ciclabili creando rampe in asfalto o modulari.
- Convertire la sosta in parklet o in ampliamenti di marciapiedi. Mantenere l'accesso al marciapiede nelle fermate esistenti.
- Evidenziare con linee/cerchi i punti in cui fare la fila a 2 m di distanza
- Includere piattaforme di legno per un impiego a breve termine e fermate a penisola modulari o in asfalto per una durata maggiore.

## Monitoraggio

- Criteri fondamentali: attesa minima in fila per i passeggeri, adeguato distanziamento sociale.
- Controllare l'integrità delle piattaforme di salita/discesa modulari o provvisorie qualche giorno dopo la realizzazione e/o nel caso in cui gli operatori segnalino problemi con la piattaforma.
- Sollecitare un riscontro sul progetto da parte di operatori, supervisori e controllori.



Credit: @Fab\_Benvenuti



Credit: Miami-Dade Transportation & Public Works

### Roma (Italia)

A Roma sono state realizzate nuove fermate temporanee per gli autobus e nuove piste ciclabili protette da parcheggi su una strada principale.

## Miami (Florida Stati Uniti)

A Miami sono stati posizionati dei segnali che indicano la distanza interpersonale da tenere alle stazioni dei trasporti pubblici.



