



- 1 Espace sur la chaussée dédié aux services essentiels (alimentation, soins médicaux, collecte des ordures ménagères)
- 2 Marquages au sol clairs indiquant les zones d'attente
- 3 Séparation légère pour une utilisation intermittente et séparation plus lourde pour une utilisation continue

Fournir un espace aux centres essentiels/temporaires de prestation de services d'alimentation, de collecte des ordures ménagères, de santé, de soins médicaux ou de services sociaux.

CONTEXTE

- À proximité des lieux essentiels comme les marchés, les centres de soins, les centres communautaires et les stations de transports en commun.
- À côté des hôpitaux ou des centres médicaux ayant besoin de capacités d'accueil supplémentaires.

ÉTAPES CLÉS

- Déterminer et hiérarchiser les lieux pertinents en se fondant sur les données démographiques/sanitaires de la ville et les emplacements des centres médicaux.
- Travailler avec les centres médicaux de la ville pour prévoir où des capacités d'accueil supplémentaires pourraient être nécessaires.
- Fermer les rues partiellement ou totalement afin d'installer des tentes, des centres de distribution ou des points de service mobiles.

CALENDRIER : Plusieurs jours ou semaines.

DURÉE : Plusieurs heures, jours, semaines ou mois.



Photo : Justin Sullivan/Getty Images

San Francisco, Californie, États-Unis

Un campement de tentes autorisé pour les sans-abri à San Francisco dans lequel des marquages au sol indiquent la distanciation physique pour les tentes et les aménagements.

Planification

- Identifier les services les plus prioritaires pour chaque quartier/centre médical.
- Déterminer les zones et les lieux les plus pertinents qui peuvent être transformés (pendant quelques heures, jours ou mois) pour la prestation des services nécessaires.
- Examiner la possibilité d'installer des tentes, des centres et des points de service, ainsi que des centres de soins mobiles.
- Fournir des informations claires sur les services proposés, les lieux, les horaires et les conditions pour accéder à chaque lieu.
- Prévoir une distribution alimentaire à domicile pour les parents célibataires, les personnes âgées, les femmes enceintes, les personnes handicapées et les personnes immuno-déprimées afin de réduire la demande ou la transmission sur le site.
- Planifier des itinéraires de transport sûrs entre les centres d'isolement ou médicaux et les postes médicaux ou de dépistage.
- Prévoir un accès à l'électricité ou de l'espace pour les groupes électrogènes qui pourraient être nécessaires pour les équipements médicaux, la réfrigération des denrées alimentaires, l'éclairage et autres dispositifs électroniques.

Mobilisation

- Collaborer avec les hôpitaux pour étendre les capacités de dépistage ou de traitement dans les rues adjacentes.
- Établir des partenariats avec les associations, les habitants et les commerces de la ville afin de mettre en place des points de services temporaires, si nécessaire.
- Établir des partenariats avec les organisations d'entraide, les parties prenantes et les associations militantes pour mettre à disposition des fiches d'informations ou contacter les habitants en respectant les mesures de sécurité.

Aménagement + mise en œuvre

- Prévoir de fermer des rues partiellement ou totalement, d'élargir les trottoirs ou d'utiliser les files de stationnement pour installer les services proposés.
- Prévoir une séparation physique et mettre en place des stratégies d'apaisement du trafic lorsque les barnums ou les points de service se trouvent à proximité immédiate de la circulation des véhicules.
- Prévoir un espace et des marquages au sol adéquats pour les personnes qui reçoivent ou attendent de recevoir les services proposés afin qu'elles puissent respecter les recommandations de distanciation physique.
- Utiliser une signalisation temporaire, dans plusieurs langues si nécessaire, pour indiquer les points de service et les services.

Suivi

- Critères clés : affluence dans les zones d'attente, demande et capacités d'accueil des services.
- Interroger les parties prenantes et déterminer les services les plus demandés afin de procéder à des ajustements.



Photo : Eric Romero/PMSCS



Photo : AP Photo/Themba Hadebe

São Caetano, Brésil

São Caetano a installé des points d'hygiène pour se laver les mains à proximité des arrêts de transports publics.

Lenasia, Afrique du Sud

L'Afrique du Sud multiplie les points de dépistage grâce à des barnums et l'aménagement de zones d'attente à Lenasia, au sud de Johannesburg.